



K.

## Magnus FAQ // Parent Edition

### Poukisa mwen ta dwe itilize Magnus Sante?

- A. Paske solisyon nou se yon fason a pi inovatè pou lekòl kolekte, swiv ak jere enfòmasyon sou sante elèv, te lekòl pitit ou a asosye ak Magnus Sante. Avèk Magnus, ou kapab jwenn aksè nan kont pitit ou a fasil ak elektwonikman Upload dosye sante yo.

### K. Kouman pou mwen soumèt dosye medical Magnus?

- A. Magnus ofri plizyè fason pratik pou ou yo soumèt dosye medikal pitit ou a. Ou ka pran yon foto nan fòm lan ak Upload imaj la JPEG dwat nan kont ou, analysis chak dokiman ak Upload li, oswa ou ka voye / faks dosye ou nan Magnus. Nou konprann ke orè ou kapab ajitasyon epi nou vle fè soumèt fòm sante elèv ou a kòm senp ke posib.

### K. Kouman pou mwen jwenn yon nouvo itilizatè ID / modpas ou?

- A. se Magnus ID Portal itilizatè ou chwazi a lekòl ou a. Si ou bezwen yon nouvo modpas, ou ka chwazi "Èske w gen Logging nan Pwoblèm nan" karakteristik epi li pral pran ou atravè yon pwosesis etap-pa-etap yo ka resevwa modpas ou. Pou plis asistans, tanpri rele Biwo a Magnus Ede nan 1-877-461-6831, ak ekip la sipò pral voye li nan ou nan yon imel. Tanpri sonje ke si lekòl ou a chwazi yo itilize Portal pwòp paran yo, w ap bezwen kontakte lekòl ou a resevwa kalifikasyon login ou yo.

### K. Èske dat limit yo nan "rapèl yo imel" final oswa ka mwen toujou soumèt dosye mwen apre dat la garanti dwa moun?

- A. Wi. Ou dwe vire nan dosye mande ou pa dat la akòz ki nan lis nan imel la rapèl. Sa a se dat limit mete nan lekòl la. Lè w ap ranpli kondisyon ou, tanpri kenbe nan tèt ou ke anpil nan fòm yo gen yo dwe ki te siyen pa yon doktè ak Se poutèt sa ka pran plis tan yo fini.

### K. Kouman pou mwen ajoute chanjman medikaman nan kont pitit mwen an?

- A. Yo nan lòd yo mete ajou kont Magnus pitit ou a nan refilete yon chanjman preskripsyon, w ap bezwen ou kapab konekte nan kont ou, epi mete ajou Vital Dosye a Sante ak dosye a medikaman. Tanpri enfòmè sant sante lekòl pitit ou a nan nenpòt ki chanjman nan medikaman pitit ou a.

### K. Èske mwen bezwen soumèt yon fèy kouvèti pou tout fòm nesèsè nan kont mwen an?

- A. Wi. Lè ou voye oswa fakse dosye ou nan Magnus, ou dwe itilize fèy la kouvri. fèy la kouvèti (nimewo yo atravè tèt la) di sistèm nan Magnus kote nan magazen chak dosye-li. Iis yo kouvri fèy nan kalite fonsè ki dokimante li dwe pè ak ak Lè w ap soumèt. San yo pa fèy la kouvri, fòm nan ou soumèt pa pral tache ak kondisyon an. Tanpri sonje Magnus demann ke ou pa fè sa diskontinu oswa sou papeye clip fèy papeye yo kouvri nan dosye yo kòm fè sa domaj dosye yo.





## Q. Kouman pou mwen rive jwenn Magnus ki gen kesyon?

### A. Eseye paj la Magnus Sipò Sante

[www.magnushealth.com/support/parents](http://www.magnushealth.com/support/parents)

Seksyon nan Paran nan paj la Sipò pou gen etap-pa-etap atik nan ede ou avèk kesyon ki pi komen, ansanm ak videyo fòmasyon itil ak Kesyon yo mande anpil.

### Kontakte Biwo a Magnus Ede

Rele: 1-877-461-6831 (Lendi a Jedi 9 am-6pm, Van 9 am-5pm)

Imèl: [service@magnushealthportal.com](mailto:service@magnushealthportal.com)

### 'Live Chat' ak ekip la sipò Magnus

Nan kont Magnus ou a, chwazi bouton an "bezwen èd" nan chat ak anplwaye nan Biwo Magnus Èd. Paran yo kapab sèvi ak sa a pou asistans ak soumèt fòm ak depanaj kont.



*lojisyèl Magnus Sante se yon fason a pi inovatè kolekte, swiv ak jere enfòmasyon sou sante elèv yo.*