

# Magnus FAQ // Edição Parent

## P. Por que eu deveria usar Magnus Saúde?

- A. Porque a nossa solução é a forma mais inovadora para as escolas para coletar, rastrear e gerenciar informações de saúde de estudante, escola de seu filho fez uma parceria com Magnus Saúde. Com Magnus, você é capaz de acessar a conta do seu filho para carregar facilmente e eletronicamente seus registros de saúde.

## Q. Como faço para enviar registros médicos para Magnus?

- A. Magnus oferece várias maneiras convenientes para você enviar os registros médicos de seu filho. Você pode tirar uma foto do formulário e enviar a imagem JPEG para a direita em sua conta, digitalizar cada documento e enviá-lo, ou você pode enviar / fax seus registros para Magnus. Entendemos que sua programação pode ser agitado e nós queremos fazer a apresentação de formulários de saúde do aluno tão flexíveis quanto possível.

## P. Como posso obter um novo ID de usuário / senha?

- A. Seu Magnus ID de usuário portal é escolhido por sua escola. Se você precisar de uma nova senha, você pode selecionar o "Ter Logging Trouble In" recurso e ele irá levá-lo através de um processo passo-a-passo para obter sua senha. Para obter assistência adicional, ligue para o Magnus Help Desk em 1-877-461-6831, ea equipe de apoio irá enviá-lo para você em um email. Por favor note que se a sua escola opta por utilizar o seu próprio portal pai, você vai precisar entrar em contato com sua escola para receber suas credenciais de login.

## P. Os prazos nos "lembretes de e-mail" final ou pode ainda enviar meus registros após a data de vencimento?

- A. Sim. Você deve girar em seus registros necessários na data de vencimento listados no e-mail de lembrete. Esta data de vencimento é definida pela escola. Ao completar suas necessidades, por favor, mantenha em mente que muitas das formas tem que ser assinado por um médico e, portanto, pode levar mais tempo para ser concluído.

## Q: Como faço para adicionar mudanças de medicação para a conta do meu filho?

- A. A fim de atualizar a conta Magnus do seu filho para refletir uma mudança de prescrição, você vai precisar para entrar em sua conta e atualizar o registro de saúde Vital eo registro de medicamentos. Por favor, informe o centro de saúde da sua escola de quaisquer alterações a medicação do seu filho.

## Q: Preciso enviar uma folha de rosto para cada forma exigida na minha conta?

- A. Sim. Quando você mail ou fax seus registros para Magnus, você deve usar a folha de rosto. A folha de cobertura (os números na parte superior) diz ao sistema de Magnus onde armazenar cada ficha. As listas da folha de rosto em negrito que documentam deve ser emparelhado com com aquando da apresentação. Sem a folha de rosto, a forma que você enviar não será anexado à exigência. Por favor, note pedidos Magnus que você não grampeie ou papel

cortar as folhas de rosto para os registros pois isso danifica os registros.

*Software Magnus Saúde é a forma mais inovadora para o estudante.*

[www.magnushealth.com](http://www.magnushealth.com)

(877) 461-6831

[service@magnushealth.com](mailto:service@magnushealth.com)

323 W. Martin St, Raleigh, NC 27601

R-101 02/17



## Q. Como faço para chegar Magnus com perguntas?

- A. Tente a página de Apoio à Saúde Magnus**  
[www.magnushealth.com/support/parents](http://www.magnushealth.com/support/parents)  
A seção Pais da página Support tem artigos passo-a-passo para ajudá-lo com as perguntas mais comuns, juntamente com vídeos de treinamento votos e FAQs.

### Em contato com o Magnus Help Desk

Ligue para: 1-877-461-6831 (Seg-Qui 09:00-06:00, Sex 09:00-17:00)

Email: [service@magnushealthportal.com](mailto:service@magnushealthportal.com)

### 'Live Chat', com a equipe de suporte Magnus

Dentro de sua conta Magnus, selecione o botão "Precisa de Ajuda" para conversar com a recepção Magnus Ajuda. Os pais podem usar este para assistência com formulário de inscrição e conta solução de problemas.



