



# Magnus FAQ // Parent Edition

**P. ¿Por qué debería usar Magnus Salud?**

**A.** Debido a que nuestra solución es la forma más innovadora para las escuelas para recoger, trazabilidad y gestión de información de salud de los estudiantes, la escuela de su hijo se ha asociado con Magnus Salud. Con Magnus, que son capaces de acceder a la cuenta de su hijo para cargar fácilmente y electrónicamente sus registros de salud.

**P. ¿Cuáles son los plazos en los “recordatorios por correo electrónico” final o puede todavía presentar mis registros después de la fecha de vencimiento?**

**A.** Sí. Debe entregar sus registros requeridos por la fecha de vencimiento que aparece en el correo electrónico recordatorio. Esta fecha de vencimiento se establece por la escuela. Al completar sus requisitos, por favor, tenga en cuenta que muchas de las formas tienen que ser firmadas por un médico y por lo tanto, puede tomar más tiempo para completar.

**P. ¿Cómo envío los registros médicos a Magnus?**

**A.** Magnus ofrece varias formas convenientes para que envíe los registros médicos de su hijo. Puede tomar una imagen de la forma y subir la imagen JPEG a la derecha en su cuenta, escanear cada documento y subirlo, o puede enviar / fax sus registros a Magnus. Entendemos que la programación puede ser agitada y queremos hacer la presentación de los formularios de salud de su hijo sea tan perfecta como sea posible.

**P. ¿Cómo se añaden los cambios de medicación a la cuenta de mi hijo?**

**A.** Con el fin de actualizar la cuenta de su hijo Magnus para reflejar un cambio de prescripción, que tendrá que acceder a su cuenta, y actualizar el Registro de Salud Vital y el registro de medicamentos. Por favor informe a un centro de salud de su escuela de cualquier cambio en la medicación de su hijo.

**P. ¿Cómo consigo un nuevo ID de usuario / contraseña?**

**A.** Su Magnus ID de usuario del portal se elige por su escuela. Si necesita una nueva contraseña, puede seleccionar “Inicio de sesión ¿TIENE PROBLEMAS En” característica y que le llevará a través de un proceso paso a paso para obtener su contraseña. Para asistencia adicional, llame a la Mesa de Ayuda al 1-877-461-6831 Magnus, y el equipo de apoyo lo enviará a usted en un correo electrónico. Tenga en cuenta que si su escuela decide utilizar su propio portal de los padres, tendrá que ponerse en contacto con su escuela para recibir sus credenciales de inicio de sesión.

**P. ¿Tengo que presentar una hoja de portada para cada forma requerida en mi cuenta?**

**A.** Sí. Cuando electrónico o por fax sus registros a Magnus, debe utilizar la hoja de cubierta. La hoja de cubierta (los números en la parte superior) indica al sistema Magnus dónde almacenar cada registro. Las listas de portada en negrita que documentan que deben ser emparejados con con al presentar. Sin la hoja de cubierta, la forma de enviar no se une a la exigencia. Tenga en cuenta las solicitudes de Magnus que usted no grapa o clip de papel las hojas de cubierta a los registros ya que esto daña los registros.

## P. ¿Cómo llego a Magnus con preguntas?

### A. Pruebe la página de Magnus Apoyo a la Salud

[www.magnushealth.com/support/parents](http://www.magnushealth.com/support/parents)

La sección de Padres de la página de soporte tiene artículos paso a paso para ayudarle con las preguntas más comunes, junto con videos de entrenamiento votos y preguntas frecuentes.

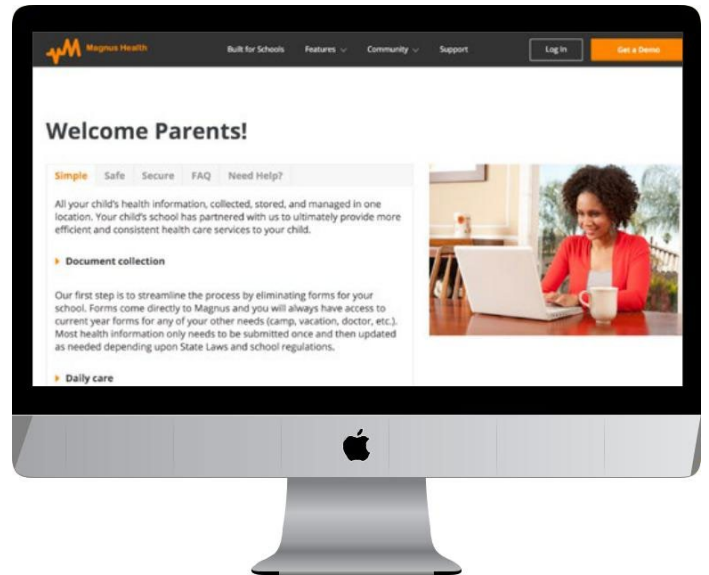
### Póngase en contacto con la Mesa de Ayuda Magnus

Llamar a: 1-877-461-6831 (de lunes a jueves de 9 a 6 vie 09 a.m.-5 p.m.)

E-mail: [service@magnushealthportal.com](mailto:service@magnushealthportal.com)

### 'Chat en Vivo' con el equipo de soporte de Magnus

Dentro de su cuenta de Magnus, seleccione el botón "Necesita ayuda" para conversar con el personal del Centro de Ayuda Magnus. Los padres pueden utilizar este para obtener ayuda con el envío de formularios y la cuenta de la resolución de problemas.



[www.magnushealth.com](http://www.magnushealth.com)

(877) 461-6831

[service@magnushealth.com](mailto:service@magnushealth.com) 323 W. Martin St, Raleigh, NC 27601